

УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом внеочередного общего  
собрания Товарищества с  
ограниченной ответственностью  
«Микрофинансовая организация  
«ONE CREDIT»  
№ 6 от «1» июня 2023 года



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ ЭЛЕКТРОННЫМ СПОСОБОМ  
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ONE CREDIT»

г. Алматы 2023г.

<b>ОГЛАВЛЕНИЕ</b>			
<b>ГЛАВА П/П</b>	<b>§</b>	<b>СОДЕРЖАНИЕ:</b>	<b>стр.</b>
<b>ГЛАВА 1.</b>		<b>ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>3</b>
<b>ГЛАВА 2.</b>		<b>ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МИКРОКРЕДИТОВАНИЮ ТОО "Микрофинансовая организация "ONE CREDIT"</b>	<b>5</b>
	<b>§ 1</b>	<b>Общие требования к заемщикам</b>	<b>5</b>
	<b>§ 2</b>	<b>Условия предоставления микрокредита</b>	<b>5</b>
	<b>§ 3</b>	<b>Предельные суммы и сроки предоставления микрокредитов</b>	<b>5</b>
	<b>§ 4</b>	<b>Требования к принимаемому обеспечению</b>	<b>5</b>
	<b>§ 5</b>	<b>Предельные величины ставок вознаграждения по представляемым микрокредитам</b>	<b>6</b>
<b>ГЛАВА 3.</b>		<b>ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ</b>	<b>6</b>
	<b>§ 1</b>	<b>Предоставление микрокредита электронным способом</b>	<b>6</b>
	<b>§ 2</b>	<b>Порядок регистрации в Личном кабинете. Порядок подачи Заявления/Оферты на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения. Заключение Договора</b>	<b>6</b>
	<b>§ 3</b>	<b>Основания для отказа в предоставлении микрокредита</b>	<b>8</b>
	<b>§ 4</b>	<b>Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам</b>	<b>9</b>
	<b>§ 5</b>	<b>Выдача микрокредита</b>	<b>10</b>
	<b>§ 6</b>	<b>Формирование кредитного досье</b>	<b>10</b>
<b>ГЛАВА 4.</b>		<b>ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДСТАВЛЕННЫМ МИКРОКРЕДИТАМ</b>	<b>10</b>
<b>ГЛАВА 5.</b>		<b>ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР</b>	<b>10</b>
<b>ГЛАВА 6.</b>		<b>РАБОТА С ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ</b>	<b>10</b>
<b>ГЛАВА 7.</b>		<b>ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ НА ДОСУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ ИЛИ УСТУПКИ ПРАВА (ТРЕБОВАНИЯ)</b>	<b>10</b>
<b>ГЛАВА 8.</b>		<b>ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) МИКРОКРЕДИТА, ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ ДОГОВОРА, УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА</b>	<b>11</b>
	<b>§ 1</b>	<b>Порядок возврата (погашения) микрокредита</b>	<b>12</b>
	<b>§ 2</b>	<b>Порядок внесения внеплановых платежей по микрокредитам</b>	<b>12</b>
	<b>§ 3</b>	<b>Увеличение срока действия Договора (пролонгация)</b>	<b>12</b>
<b>ГЛАВА 9.</b>		<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b>	<b>12</b>
	<b>§ 1</b>	<b>Общие положения</b>	<b>12</b>
	<b>§ 2</b>	<b>Права и обязанности МФО</b>	<b>13</b>
	<b>§ 3</b>	<b>Права и обязанности Клиента</b>	<b>14</b>
	<b>§ 4</b>	<b>Права и обязанности Заемщика</b>	<b>15</b>
<b>ГЛАВА 10.</b>		<b>КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ</b>	<b>15</b>
	<b>§ 1</b>	<b>Персональные данные</b>	<b>15</b>
	<b>§ 2</b>	<b>Тайна предоставления микрокредита</b>	<b>20</b>
<b>ГЛАВА 11.</b>		<b>ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>20</b>

## Глава 1. Основные положения

1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК), Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами Товарищества с ограниченной ответственностью "Микрофинансовая организация "ONE CREDIT" (далее – МФО) и определяют порядок и условия предоставления микрокредитов физическим лицам, а также правила обслуживания микрокредитов.

2. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на официальном сайте МФО в сети Интернет <https://onecredit.kz/> Правила являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении микрокредита, заключаемого между МФО и Заёмщиком.

3. Информация об МФО:

Полное наименование организации – Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация "ONE CREDIT», сокращенное наименование – ТОО «Микрофинансовая организация "ONE CREDIT», Регистрационный номер в национальном реестре бизнес-идентификационных номеров: БИН 220940025716.

4. В настоящих Правилах используются следующие определения:

1) **Акцепт** - согласие МФО с условиями Оферты/Заявления Клиента, выраженное в перечислении суммы Микрокредита на банковский счет (платежную карточку) Заёмщика/Клиента;

2) **Акция** – мероприятие, организуемое МФО направленное на привлечение внимания потенциальных новых клиентов к финансовому продукту. Акция не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие, и не преследует цели получения прибыли либо иного дохода. Для участия в Акции необходимо оформить и получить микрокредит от 10 000 тенге на сайте <https://onecredit.kz/> в период проведения Акции;

3) **Вознаграждение** – плата за предоставленный Микрокредит, определенная в процентном выражении к основному долгу в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита;

4) **Договор о предоставлении микрокредита (далее – Договор)** – договор, согласно которому МФО передает Заемщику деньги, а Заемщик обязуется своевременно возратить МФО сумму основного долга и уплатить вознаграждение по нему на условиях платности, срочности и возвратности;

5) **Заемщик/Клиент** – физическое лицо, заключившее с МФО договор о предоставлении микрокредита или подавшее (намеревающееся подать) заявление на получение Микрокредита;

6) **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента/Заемщика, указанный и подтвержденный Клиентом/Заемщиком в процессе регистрации на Сайте;

7) **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Клиента/Заемщика, указанный Клиентом/Заемщиком в процессе регистрации на Сайте.

8) **Кредитная история** – совокупность информации о субъекте кредитной истории;

9) **Кредитное бюро** – организация, осуществляющая формирование кредитных историй, предоставление кредитных историй и оказание иных услуг;

10) **Кредитное досье** – документы и сведения, формируемые МФО на каждого Заемщика;

11) **Кредитный скоринг** – система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) Клиента/ Заемщика, основанная на численных статистических методах;

12) **Кредитоспособность** – комплексная правовая и финансовая характеристика Заемщика, представленная качественными и количественными показателями, позволяющая оценить его возможность в будущем полностью и в срок, предусмотренный в Договоре, рассчитаться по своим

долговым обязательствам перед кредитором, а также определяющая степень риска при кредитовании Заемщика;

13) **Личный Кабинет** - многофункциональный защищенный сервис МФО, обеспечивающий взаимодействие между МФО, и Клиентом в рамках предоставления микрокредитов электронным способом;

14) **Многофакторная аутентификация** - аутентификация, осуществляемая с применением не менее двух различных параметров, в том числе генерации и ввода паролей или аутентификационных признаков (цифровых сертификатов, токенов, смарткарт, одноразовых паролей и биометрических параметров);

15) **Микрокредит** – деньги, предоставляемые МФО Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами МФО, на условиях платности, срочности и возвратности;

16) **МФО** – юридическое лицо ТОО «МФО «ONE CREDIT», являющееся коммерческой организацией, официальный статус которого определяется государственной регистрацией в органах юстиции и лицензией АРРФР на осуществление микрофинансовой деятельности, а также дополнительные виды деятельности, разрешенные законодательством Республики Казахстан;

17) **МРП** – месячный расчетный показатель, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете

18) **Оферта/Заявление** - предложение Клиента, оформленное в установленной МФО форме на Сайте МФО о заключении Договора в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

19) **Основной долг** – сумма микрокредита, предоставляемая Заемщику в соответствии с Договором;

20) **ОТР (идентификатор)** – Одноразовый пароль (англ. one time password, OTP) - это пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации, который невозможно использовать повторно, полученный Клиентом/Заемщиком от МФО посредством SMS- сообщения или e-mail сообщения, и представляет собой простую электронную подпись согласно нормам Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

21) **Платежеспособность** – наличие у Клиента экономической возможности надлежащего исполнения обязательств перед МФО в срок и полностью;

22) **Полное досрочное погашение** – погашение Заемщиком задолженности перед МФО в полном объеме, включая погашение основного долга, начисленного вознаграждения за период пользования микрокредитом до установленного Договором срока;

23) **Просроченный микрокредит** – микрокредит, не уплаченный Заёмщиком в срок, установленный Договором, по которому имеется задолженность;

24) **Сайт** - интернет-страница МФО, находящаяся по адресу: <https://onecredit.kz/>

25) **Счёт** - банковский счет (платежная карточка), на который Заемщику перечисляется сумма Микрокредита в соответствии с Офертой, Договором и настоящими Правилами;

26) **Уполномоченный орган** – государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций;

27) **Участник Акции** - дееспособный гражданин Республики Казахстан, достигший 18 лет, постоянно проживающий на территории Республики Казахстан, за исключением сотрудников МФО,

членов их семей и сотрудников аффилированных компаний и поставщиков оформивший первый Микрокредит в МФО на сайте <https://onecredit.kz/>

28) **Электронный способ подписания Договора** – подписание Договора, путем ввода Клиентом/Заемщиком ОТП.

Термины, указанные в настоящих Правилах, распространяются на Заявления о предоставлении микрокредитов, Договоры на предоставление микрокредитов электронным способом, и иные документы, оформляемые между Заемщиком и МФО по настоящим Правилам, если иная трактовка не определена самими документами.

## **Глава 2. Общие требования к микрокредитованию ТОО «Микрофинансовая организация "ONE CREDIT»**

### **§1 Общие требования к заемщикам**

5. Заемщиками МФО могут быть:

- физические лица - резиденты Республики Казахстан;
- возраст от 18 лет до 65 лет на момент оформления Заявления/Оферты и Договора о предоставлении микрокредита;
- имеющие стабильный источник дохода,
- обладать право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения Договора о предоставлении микрокредита.

### **§2. Условия предоставления микрокредита**

6. МФО предоставляет Микрокредиты на условиях срочности, возвратности, платности на потребительские цели.

7. МФО предоставляет Микрокредиты в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

8. МФО предоставляет Микрокредиты в безналичном порядке электронным способом через Личный кабинет Клиента/Заемщика на Сайте МФО;

9. Допускается как полное досрочное, так и частичное досрочное погашение Микрокредита, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

### **§3. Предельные суммы и сроки предоставления Микрокредитов**

10. Предельные суммы предоставления Микрокредита:

- 1) минимальная сумма Микрокредита – 10 000 (десять тысяч) тенге.
- 2) максимальная сумма Микрокредита - устанавливается индивидуально для каждого Заемщика, но не более пятидесятикратного размера МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

11. Предельные сроки предоставления Микрокредита составляют:

- 1) минимальный срок Микрокредита – 5 (пять) календарных дней;
- 2) максимальный срок Микрокредита – 45 (сорок пять) календарных дней.

### **§4. Требования к принимаемому обеспечению**

12. Исполнение обязательств Заемщика по настоящему Договору обеспечивается предусмотренной в Договоре неустойкой (штраф, пеня). Другого обеспечения по Договору о предоставлении микрокредита электронным способом не требуется.

### **§5. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам**

13. Предельное значение вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, устанавливается в соответствии с постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26.11.2019 г. № 209 «Об установлении предельного значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита» и составляет размер менее 1 (одного) процента в день, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы выданного микрокредита на период до сорока пяти календарных дней, при увеличении срока действия договора на срок, превышающий сорок пять календарных дней, предельное значение вознаграждения в размере менее 0,35 процентов в день.

### **Глава 3. Порядок подачи заявления на предоставления Микрокредита и порядок его рассмотрения**

#### **§1. Предоставление Микрокредита электронным способом**

14. Предоставление Микрокредитов осуществляется МФО в следующей последовательности:

- 1) Клиент перед направлением Оферты/Заявления обязан ознакомиться с настоящими Правилами и Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенными на Сайте.
- 2) Клиент, намеренный получить Микрокредит, должен зарегистрироваться на Сайте создав тем самым Личный кабинет.
- 3) Допуск Клиента в Личный кабинет осуществляется после его идентификации и аутентификации. Для идентификации и аутентификации Клиента МФО использует уникальный идентификатор с динамически сгенерированным паролем, представляющим собой комбинацию букв, цифр и/или символов и биометрическую идентификацию Клиента (многофакторная аутентификация);
- 4) оформление Клиентом Заявления /Оферты на предоставление Микрокредита.
- 5) предоставление Клиентом необходимых документов и сведений для рассмотрения Заявления/Оферты.
- 6) оценка кредитоспособности Клиента.
- 7) принятие решения о предоставлении / отказе в предоставлении Микрокредита.
- 8) подписание Договора электронным способом, а также других необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов МФО.
- 9) предоставление Микрокредита путем перевода денег с банковского счета МФО на банковский счет (платежную карточку) Клиента.

15. Предоставление Микрокредитов электронным способом осуществляется в соответствии с внутренними документами МФО, предусматривающими выявление искажений и (или) изменений в содержании электронных документов, на основании которых клиенту предоставлен микрокредит электронным способом, а также защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, и целостность данной информации, включая защиту предоставляемых клиентом идентификационных и аутентификационных данных от повторного несанкционированного использования при получении микрокредита.

#### **§2. Порядок регистрации в Личном кабинете. Порядок подачи Заявления/Оферты на предоставление Микрокредита и порядок его рассмотрения. Заключение Договора**

16. Для регистрации в личном кабинете Клиент вводит следующие данные:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии), указанные в документе, удостоверяющем личность;
- 2) индивидуальный идентификационный номер;
- 3) номер и срок действия документа, удостоверяющего личность;
- 4) абонентский номер устройства сотовой связи;
- 5) реквизиты банковского счета (IBAN) и/или реквизиты платежной карточки клиента;
- 6) фотография клиента в анфас на светлом фоне, с нейтральным выражением лица и закрытым ртом.

17. МФО для подтверждения регистрации Клиента осуществляет сверку данных, предоставленных Клиентом: фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер и фотографию Клиента.

18. Внесение изменений в данные об абонентском устройстве сотовой связи Клиента и реквизитов банковского счета, осуществляется в Личном кабинете Клиента с применением двухфакторной аутентификации. В Личном кабинете не подлежат изменению данные об индивидуальном идентификационном номере Клиента.

19. Договор заключается путем Акцепта МФО Заявления/ Оферты Клиента.

20. Заявление/ Оферта составляется Клиентом в установленной МФО форме, размещенной на Сайте МФО.

21. Сумма и срок действия Договора самостоятельно указываются Клиентом в Заявлении/Оферте.

22. В целях получения Микрокредита Клиент должен осуществить следующие действия:

- 1) зарегистрироваться на Сайте МФО, создав Личный кабинет согласно пункту 16 настоящих Правил;
  - 2) заполнить Заявление/Оферту, размещенную на Сайте;
  - 3) предоставить действительную информацию о документе, удостоверяющем личность Клиента, содержащую фамилию, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, дату рождения, номер документа, орган выдачи, дату выдачи и срок действия документа);
  - 5) предоставить качественную фотографию документа, удостоверяющего личность с лицевой и оборотной стороны, а также качественную фотографию Клиента (селфи (англ. Selfie)) с документом удостоверяющим его личность в руках;
  - б) по запросу МФО предоставить способами, установленными МФО, Согласия на предоставление – получение информации по Клиенту в/из организации (–й) (кредитные бюро и др.);
  - 7) при необходимости предоставить иные дополнительные документы согласно требованиям внутренних нормативных документов МФО;
  - 8) предоставить МФО следующую информацию: фамилию, имя, отчество; пол; дату и место рождения; индивидуальный идентификационный номер; номер и срок действия документа удостоверяющего личность клиента; место проживания и на каком основании (найм или нахождение жилого помещения в собственности Клиента), семейное положение, количество детей, уровень образования; сведения о занятости; размер месячного дохода; дату следующей зарплаты; регион проживания; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии)/домашнего телефона контактного лица; номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта; сведения об отнесении к социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях». При этом за достоверность информации, указанной в подпункте 8) настоящего пункта Правила Клиент несет персональную ответственность.
- При заполнении Заявления/Оферты Клиент самостоятельно выбирает продукт микрокредитования и способ получения Микрокредита, заполняя необходимые поля (номер банковского счета и наименование банка).
23. Клиент должен подтвердить верность заполненных контактных данных посредством активации в Личном кабинете на Сайте МФО специального кода (ОТР), направленного МФО Клиенту на мобильный телефон, указанный Клиентом при заполнении Заявления/Оферты (регистрации) на Сайте.
24. В случае если Клиент согласен получить Микрокредит на указанных в настоящих Правилах условиях, он должен подтвердить свое согласие на подписание Договора путем подписания Заявления/Оферты.
25. Клиент и МФО согласовали, что в соответствии с положениями статьи 395 ГК РК подписанное Заявление/Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные удостоверения личности гражданина Республики Казахстан, ИИН, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) является официальным документом на рассмотрение заявки о заключении Договора о предоставлении микрокредита.
26. На основе полученных данных внутренним скорингом МФО определяется оценка кредитоспособности Клиента и рассчитывается возможная сумма Микрокредита.
27. В том случае, если Заемщик отказывается от Микрокредита после Акцепта МФО его Заявления/Оферты и перечисления суммы Микрокредита, Заемщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления МФО Микрокредита осуществить возврат суммы Микрокредита на банковский счет МФО. В противном случае на Заемщика возлагаются все обязательства, предусмотренные Договором по возврату Основного долга и Вознаграждения.
28. МФО не обязано предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящими Правилами, до момента Акцепта Заявления/ Оферты.
29. МФО уведомляет Клиента о принятом решении о предоставлении Микрокредита или отказе от предоставления Микрокредита любым доступным способом, в том числе посредством электронной почты, указанной Клиентом в Заявлении/Оферте и/или SMS–уведомления.
30. Заключение Договора на государственном и русском языках между МФО и Заемщиком осуществляется в электронной форме путем генерации и ввода одноразовых паролей (ОТР).
31. К Договору прилагается график погашения Микрокредита, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

32. Все изменения или дополнения к Договору оформляются соответствующими дополнительными соглашениями к нему, процесс осуществляется в электронной форме посредством путем генерации и ввода одноразовых паролей.

33. Информация по выданному Микрокредиту передается в кредитные бюро, в том числе и с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

### **§3. Основания для отказа в предоставлении Микрокредита**

34. МФО принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Микрокредита не позднее 48 часов с даты получения МФО от Клиента полной информации.

35. Одобрение получают Заявления/Оферты с приемлемым риском невозврата Микрокредита.

36. МФО вправе не предоставлять Клиенту Микрокредит в следующих случаях:

- 1) наличия у МФО оснований полагать, что Микрокредит не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация/информация, ставшая известной МФО, свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
- 2) несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Микрокредита, установленным настоящими Правилами;
- 3) несоответствие фотографии Клиента с фотографией документа, удостоверяющего его личность;
- 4) информация, представленная Клиентом, не является достоверной или является неполной;
- 5) наличие у Клиента непогашенной задолженности перед МФО за ранее предоставленный Микрокредит (в том числе задолженности по микрокредитам, срок возврата которого не наступил на момент обращения Клиента за повторным микрокредитом);
- 6) не представлены необходимые документы, в том числе Клиент отказался от прохождения биометрической идентификации;
- 7) кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств перед третьими лицами;
- 8) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 9) наличия у Клиента/Заемщика просроченной задолженности по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер МРП.

### **§4. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам**

37. МФО производит расчет годовой эффективной ставки вознаграждения:

- 1) на дату заключения Договора о предоставлении микрокредита, дополнительных соглашений к Договору о предоставлении микрокредита;
- 2) по устному или письменному требованию Заемщика;
- 3) в случае внесения изменений и дополнений в Договор о предоставлении микрокредита, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты.

38. При изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения Микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по Микрокредиту, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора о предоставлении микрокредита.

39. МФО рассчитывает годовую эффективную ставку вознаграждения по предоставляемым микрокредитам по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$



где:

$n$  - порядковый номер последней выплаты Заемщику;

$j$  - порядковый номер выплаты Заемщику;

$S_j$  - сумма  $j$ -той выплаты Заемщику; APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

$t_j$  - период времени со дня предоставления микрокредита до момента  $j$ -той выплаты заемщику (в днях);

$m$  - порядковый номер последнего платежа заемщика;

$i$  - порядковый номер платежа заемщика;  $P_i$  - сумма  $i$ -того платежа заемщика;

$t_i$  - период времени со дня предоставления микрокредита до момента  $i$ -того платежа заемщика (в днях).

40. Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:

1) если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;

2) если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.

41. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по Микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий Договора о предоставлении микрокредита по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

### **§5. Выдача Микрокредита**

42. В случае принятия МФО положительного решения о выдаче Клиенту Микрокредита, МФО предоставляет Микрокредит Заемщику в виде единовременного перечисления Суммы микрокредита, указанной в Заявлении/Оферте, на Счёт Клиента – при электронном способе подачи Заявления/Оферты.

43. Перечисление денег осуществляется МФО в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня принятия МФО положительного решения о предоставлении Микрокредита при электронном способе подачи Заявления/Оферты.

44. Моментом предоставления денег Клиенту признается время поступления денег на Счёт Клиента.

45. Перечисление Суммы микрокредита является Акцептом Заявления/Оферты, а дата перечисления Суммы микрокредита - датой заключения Договора.

### **§6. Формирование кредитного досье**

46. Кредитное досье открывается в день подписания Заемщиком первого Договора о предоставлении микрокредита с МФО.

47. Для оптимизации работы подразделений МФО Кредитное досье формируется в электронном виде

48. Кредитное досье должно содержать следующие документы:

1) Заявление/Оферта на предоставление Микрокредита;

2) документ, удостоверяющий личность Клиента/ (информацию о документе, удостоверяющем личность Клиента/Заемщика, содержащую фамилию, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, дату рождения, номер документа, орган выдачи, дату выдачи и срок действия документа);

3) Договор о предоставлении микрокредита;

4) дополнительные соглашения к Договору о предоставлении микрокредита (при наличии);

5) подписанный сторонами график погашения Микрокредита;

6) расчеты уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения (при наличии);

7) переписка между МФО и Заемщиком;

8) документы (или их копии), подтверждающие полное или частичное погашение задолженности по Договору о предоставлении микрокредита;

9) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро;

11) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета;

12) документы и информация, необходимые для расчета коэффициента долговой нагрузки Заемщика;

13) документы об отнесении к категории социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях».

#### **Глава 4. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным Микрокредитам**

49. За пользование предоставленным Микрокредитом Заемщик выплачивает вознаграждение в размере и в сроки, установленные Договором о предоставлении микрокредита.

50. Вознаграждение за пользование Микрокредитом начисляется на сумму Микрокредита со дня получения и по дате возврата Микрокредита.

51. Вознаграждение за пользование Микрокредитом уплачивается единовременно вместе с возвратом суммы Микрокредита (в конце срока Микрокредита).

52. Вознаграждение исчисляется по ставке, установленной постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26.11.2019г. № 209 «Об установлении предельного значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита».

#### **Глава 5. Порядок внесения изменений в Договор**

53. Внесение изменений в действующие условия Договора производится путем заключения соответствующих дополнительных соглашений к Договору на основании письменного запроса Заемщика в произвольной форме с обязательным указанием запрашиваемых изменений и их причин, оформляемого на Сайте МФО в техническую поддержку.

54. При обращении Заемщика в МФО с запросом об изменении условий кредитования, решение по данному вопросу принимается уполномоченным органом/уполномоченным лицом МФО, в полномочия которого входит рассмотрение указанного вопроса в соответствии с внутренними документами МФО.

#### **Глава 6. Работа с просроченной задолженностью**

55. При несоблюдении Заемщиком графика погашения по микрокредиту, начисляется неустойка в размере, установленном подпунктом 2), 3) пункта 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», не превышающем 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, все платежи, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

56. При наличии у Заемщика просроченных платежей по Микрокредиту, МФО осуществляет работу по возврату задолженности, путем:

- 1) SMS–уведомлений; оповещений на электронную почту; электронных сообщений через мессенджеры (Telegram, WhatsApp и тому подобные); информационных телефонных звонков;
- 2) физических контактов с Заемщиком и проведения бесед;
- 3) взыскания задолженности по Микрокредиту путем обращения к нотариусу для совершения исполнительной надписи;
- 4) взыскания задолженности по Микрокредиту в судебном порядке;
- 5) передачи на принудительное взыскание судебного акта/исполнительной надписи частному судебному исполнителю;
- 6) уступки прав требований по Микрокредиту третьим лицам;
- 7) иных методов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

#### **Глава 7. Порядок передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование или уступки права (требования)**

57. МФО вправе заключать договор на оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика только с коллекторским агентством.

58. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства МФО не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;
- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пени) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

59. Передачу задолженности коллекторскому агентству по просроченному Микрокредиту на досудебное взыскание и урегулирование МФО вправе осуществлять без согласия Заемщика.

60. МФО вправе производить уступку права (требования) по Договору о предоставлении микрокредита следующим лицам:

- 1) банку второго уровня;
- 2) коллекторскому агентству;
- 3) микрофинансовой организации;
- 4) финансовой компании, созданной в соответствии законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации;
- 5) юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору о предоставлении микрокредита при выпуске МФО обеспеченных облигаций или получении займов.

61. МФО не вправе уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

62. Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

63. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, МФО обязана принять меры установленные законодательством Республики Казахстан регламентирующие микрофинансовую деятельность.

64. После заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от заемщиков в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе каждого Заемщика.

## **Глава 8. Порядок возврата (погашения) Микрокредита, досрочного расторжения и закрытия Договора, увеличение срока действия Договора (продлонгация)**

### **§1. Порядок возврата (погашения) Микрокредита**

65. Возврат суммы Микрокредита и начисленного Вознаграждения осуществляется методом единовременного платежа в день возврата Микрокредита, установленного Договором.

66. Платежи по основному долгу и начисленному вознаграждению должны быть осуществлены Заемщиком в полном объеме в установленный срок.

67. Заемщик осуществляет платежи по погашению микрокредита (включая вознаграждения по нему, штрафов, пени) безналичным путем посредством внесения денег на банковский счет МФО, включая перевод со счета Заемщика на счет МФО, а также путем внесения денег через терминалы Платежных Систем, с которыми у МФО заключены соответствующие договоры.

68. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) издержки МФО по получению исполнения;
- 2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) сумма основного долга.

69. В случае задержки Заемщиком оплаты (полностью или частично) любой суммы по Договору, МФО вправе приостановить начисление вознаграждения и неустойки согласно внутренним нормативным документам МФО.

70. Единовременный платеж считается полученным МФО, а обязательство Заемщика исполненным в день зачисления/перечисления платежа на банковский счет МФО.

### **§2. Порядок внесения внеплановых платежей по Микрокредитам**

71. В рамках кредитного процесса допускается:

- 1) полное досрочное погашение;
- 2) частичное досрочное погашение.

72. После полного досрочного погашения действие Договора заканчивается и МФО осуществляет его закрытие.

### **§3. Увеличение срока действия Договора (пролонгация)**

73. За 4 (четыре) календарных дня до плановой даты возврата суммы Микрокредита и вознаграждения за пользование Микрокредитом, а также в случае, если Заемщиком нарушен срок исполнения обязательства по возврату суммы Микрокредита и вознаграждения за пользование Микрокредитом, Заемщик вправе направить в МФО предложение об увеличении срока действия Договора (пролонгация), путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

74. По заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней,

75. Заемщик до изменения условий договора, должен осуществить оплату вознаграждения за фактическое количество дней пользования Микрокредитом, рассчитанного по формуле:  $ФКДП * ДСВ$ , где:  $ФКДП$  – фактическое количество дней пользования микрокредитом,  $ДСВ$  - дневная ставка вознаграждения согласно текущим условиям Договора, а в случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства по возврату суммы Микрокредита и вознаграждения за пользование Микрокредитом, Заемщик должен осуществить оплату вознаграждения, рассчитанного по формуле:  $ФКДП * ДСВ$ , где:  $ФКДП$  – фактическое количество дней пользования микрокредитом,  $ДСВ$  - дневная ставка вознаграждения согласно текущим условиям Договора, а также неустойку (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита в полном объеме. Оплата должна быть произведена в день направления заявления на увеличение срока действия Договора (пролонгацию) в МФО, за исключением индивидуально согласованных МФО и Заемщиком иных условий.

При этом, предельное значение вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, устанавливается в соответствии с постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26.11.2019г. № 209 «Об установлении предельного значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита».

76. Заключение дополнительного соглашения к Договору между МФО и Заемщиком осуществляется в электронной форме путем генерации и ввода одноразовых паролей (ОТР).

77. В случае, если Заемщик нарушил порядок выплат, установленный новым графиком погашения по микрокредиту, и осуществил только частичное погашение задолженности, то МФО имеет право начислять неустойку в пределах требований подпунктов 2), 3) пункта 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

## **Глава 9. Права и обязанности Сторон**

### **§1. Общие положения**

78. Права и обязанности МФО и ее Заемщиков/Клиентов, их ответственность друг перед другом определяется законодательством Республики Казахстан и договорами (соглашениями сторон).

79. Споры и разногласия, возникающие между МФО и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров, а в случае недостижения согласия между ними – в суде Республики Казахстан, указанном в Договоре (договорная подсудность в порядке статьи 32 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан).

80. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных договорами (соглашениями сторон), МФО и его Заемщики несут в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров (соглашениями сторон).

81. Договорами могут быть предусмотрены условия, исключающие или ограничивающие ответственность сторон, например обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), независимые от сторон договора (соглашения сторон).

82. МФО не несет ответственности за ошибочно оформленные заемщиком платежные документы, в результате чего произошло несвоевременное или ошибочное списание/зачисление денег клиента, а также замена и/или задержка обработки расчетных документов сверх установленных сроков.

## **§2. Права и обязанности МФО**

83. МФО обязуется:

- 1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (Клиентов) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика (Клиента) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (Клиента) в срок не позднее 30 календарных дней с даты таких изменений;
- 2) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Клиента) МФО, в том числе на Сайте МФО;
- 3) предоставлять Заёмщикам полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита;
- 4) проинформировать Заемщика (Клиента) о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита;
- 5) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 6) соблюдать тайну предоставления Микрокредита в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7) проинформировать Заемщика (Клиента) о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита;
- 8) осуществлять классификацию активов и условных обязательств по предоставленным Микрокредитам и создавать против них провизии (резервы) в соответствии с правилами, утвержденными уполномоченным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет;
- 9) соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы, и лимиты, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом;
- 10) соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 11) представлять в Национальный Банк Республики Казахстан финансовую и иную отчетность, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом;
- 12) устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом;
- 13) уведомлять уполномоченный орган об утверждении услуг по предоставлению микрокредитов органом МФО, уполномоченным на утверждение услуг по предоставлению микрокредитов, в течение десяти рабочих дней со дня их утверждения;
- 14) уведомлять Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:
  - о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
  - праве Заемщика по Договору обратиться в МФО;
  - последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.
- Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов:
  - на адрес электронной почты, указанный в договоре. При этом риск раскрытия тайны предоставления микрокредита третьим лицам возлагается на Заемщика.
- 15) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, учредительными документами и условиями заключенного Договора.

84. МФО имеет право:

- 1) отказать в изменении условий Договора в случае подтверждающих фактов предоставления Клиентом недостоверной информации, в том числе отнесения к категории социально уязвимого слоя населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» при заключении Договора;
- 2) напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, электронных сообщений через мессенджеры (Telegram, WhatsApp и тому подобные), телефонных звонков о предстоящем погашении ссудной задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с Микрокредитом, выданным Заемщику;
- 3) при наличии согласия Заемщика, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй, предоставлять информацию о Заемщике, необходимую для формирования кредитных историй, в кредитные бюро, которые имеют лицензию на право осуществления деятельности кредитного бюро;
- 4) при наличии согласия Заемщика запрашивать / получать информацию от кредитных бюро, НАО «ГК «Правительство для граждан» и других организаций;
- 5) уступить право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- 6) запрашивать у Заемщика (Клиента) документы и сведения, необходимые для заключения Договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;
- 7) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод Микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 8) при наличии согласия Заемщика проверять и обрабатывать его персональные данные;
- 9) требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех обязанностей, принятых в соответствии с заключенным Договором;
- 10) сообщать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков об акциях, новых предложениях и другой информации в рамках маркетинговой деятельности МФО;
- 11) при наличии согласия осуществлять фотосъемку Клиента / Заемщика, а также вести аудио и видео запись разговора с ним в целях контроля за процессом кредитования, верификации и при работе с возвратом просроченной задолженности, при наличии предупреждения Клиента / Заемщика об указанных действиях;
- 12) осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 13) иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями заключенного Договора.

85. МФО не вправе:

- 1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита;
- 2) предоставлять микрокредит физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше 60 календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- 3) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;
- 4) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

### **§3. Права и обязанности Клиента**

86. Клиент обязан:

- 1) предоставлять документы и сведения, запрашиваемые МФО для принятия решения по выдаче Микрокредита.

87. Клиент имеет право:

- 1) ознакомиться с настоящими Правилами, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;

- 2) получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрокредита, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрокредита;
- 3) отказаться от заключения договора о предоставлении Микрокредита;
- 4) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору о предоставлении микрокредита для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;
- 5) иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями настоящих Правил и заключенного Договора.

#### **§4. Права и обязанности Заемщика**

88. Заемщик обязан:

- 1) возвратить полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором о предоставлении микрокредита;
- 2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с настоящими Правилами;
- 3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, заключенными с МФО.

89. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению Микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором о предоставлении микрокредита;
- 3) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 4) досрочно полностью или частично возвратить МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору о предоставлении микрокредита;
- 5) осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита.

### **Глава 10. Конфиденциальность**

#### **§1. Персональные данные**

90. При подаче Заявления/Оферты на предоставление Микрокредита Клиент дает разрешение МФО на проверку и обработку своих персональных данных (информации и документов, полученных МФО от него), а именно, на осуществление их сбора, проверки, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения, трансграничной передачи.

91. При заключении Договора Клиент дает разрешение на обработку своих персональных данных.

92. Персональные данные подлежат уничтожению МФО:

- 1) по истечении срока хранения данных, определенного датой достижения целей их сбора и обработки;
- 2) при прекращении правоотношений между Заемщиком и МФО;
- 3) при вступлении в законную силу решения суда;
- 4) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

93. В случае направления Заемщиком письменного заявления об отзыве согласия на сбор и обработку его персональных данных, сбор и обработка персональных данных прекратятся только после исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору.

94. При нарушении Заемщиком даты погашения микрокредита и начисленного вознаграждения на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней, МФО вправе привлекать к взысканию задолженности коллекторские агентства, с предоставлением им всей необходимой информации и документов.

#### **§2. Тайна предоставления микрокредита**

95. МФО гарантирует соблюдение тайны предоставления микрокредитов, информацию об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

96. В случае обнаружения несанкционированного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных действий со стороны третьих лиц, организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган.

97. На основании внесенного МФО, представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения либо постановления о признании заемщика потерпевшим, представленного правоохранными органами, не позднее трех календарных дней организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность:

прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по микрокредиту клиента;

вносит корректировки в кредитную историю клиента в кредитных бюро путем устранения записей о наличии задолженности по микрокредиту.

98. МФО принимает решение о списании задолженности клиента по Микрокредиту, по которому имеется представление и (или) постановление правоохранительных органов и (или) вступившее в законную силу решение суда, принятое по обращению МФО.

## **Глава 11. Иные положения**

99. МФО вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, в связи с изменениями в структуре ссудного портфеля, финансовых результатов деятельности МФО, изменения действующего законодательства Республики Казахстан, а также с учетом изменений в экономической ситуации и в конъюнктуре финансовых рынков Республики Казахстан.

100. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила утверждаются Решением участников МФО, в порядке, установленном внутренними документами МФО.

101. В случае, если отдельные нормы настоящих Правил вступят в противоречие с законодательством Республики Казахстан и/или Уставом МФО, они утрачивают силу и применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. Недействительность отдельных норм настоящих Правил не влечет недействительности других норм и Правил в целом.

102. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с внутренними документами МФО, законодательством Республики Казахстан, а также общепринятыми стандартами профессиональной деятельности на финансовом рынке.